

CONDICIONES DE RESERVA Y NORMAS DEL CAMPING

Condiciones de cancelación especial COVID año 2020: si el motivo de la cancelación es por causa de fuerza mayor relacionada con el COVID se devolverá el importe íntegro del depósito de confirmación hasta 1 semana antes de su fecha de llegada.

1. El alojamiento reservado estará a disposición del cliente a partir de las 14.00 horas del día de llegada hasta las 12.00 horas del día de salida. Para acampada en parcela tanto la hora de entrada como la de salida serán las 12:00 horas.
2. Si el alojamiento no se ocupa entre el día previsto y a las 12.00 horas del día siguiente, la reserva quedará automáticamente cancelada. Si se quiere mantener la reserva, deberán comunicarlo por escrito. Los días en que se mantenga el alojamiento reservado antes de su ocupación también tendrán que ser abonados.
3. En caso de salida anticipada no habrá devolución del importe abonado.
4. En ningún caso se podrá superar la ocupación máxima del alojamiento.
5. A la llegada al camping el cliente deberá dejar un DEPÓSITO DE 100€ POR BUNGALOW EN EFECTIVO POR POSIBLES DESPERFECTOS O RUIDO.
6. Se deberá respetar las siguientes horas de silencio: De 00:00 horas a 08:00horas y de 14:00horas a 16:00horas.
7. El precio incluye 1 vehículo por alojamiento de bungalow. En caso de venir con más vehículos, deberán pagar el precio establecido por cada vehículo extra.
8. No se permite instalar tiendas al lado del bungalow sin autorización de la dirección del camping. Si el camping lo autoriza, deberán pagar el precio establecido por cada tienda extra.
9. Queda terminantemente prohibida la colocación de cualquier tipo de elemento (plásticos, cañizos, pareos, etc.) en las parcelas o sobre las tiendas que afecten a la imagen del camping.
10. No se podrá usar ningún tipo de mobiliario que no sea exclusivamente de camping (Se permite mesas y sillas de plástico y/o mobiliario de camping)
11. Si la cancelación de la reserva se efectúa en un periodo no inferior a 30 días antes de la fecha de llegada, se devolverá la totalidad de la entrega a cuenta menos 10€ en concepto de gastos de gestión.
12. Si la cancelación se efectúa en un periodo no inferior a 15 días antes de la llegada, se devolverá el 50% de la entrega a cuenta menos 10€ en concepto de gastos de gestión.
13. Si la cancelación se efectúa en un periodo inferior a 15 días antes de la fecha de llegada, no se devolverá la entrega a cuenta.
14. Para la confirmación de la reserva se deberá efectuar un pago a cuenta por adelantado en el plazo indicado en la pre reserva.
El importe restante debe pagarse a la llegada al camping.
15. Si desea modificar su reserva dentro de los plazos indicados anteriormente en los puntos 11, 12 y 13.
Solo se permite la modificación de la reserva durante el año vigente y dentro de nuestro período de apertura.
16. No se reserva un número de alojamiento determinado; a la llegada al camping se le indicará la ubicación así como el número de bungalow o parcela que se le ha asignado.
17. El precio incluye sábanas y mantas para los Bungalows pero no toallas.
Para los bungalows que no incluyan toallas los clientes tienen la posibilidad de alquilar toallas en el mismo camping a un precio de 3,00€ por toalla por el tiempo que dure su estancia.
18. No están permitidos los animales de compañía en todo el recinto del camping.
19. El día de la salida deberán liberar el alojamiento antes de las 12:00 horas del día en las mismas condiciones que se le ha entregado (limpio y recogido).
Antes de la salida se efectuará una revisión del alojamiento; si todo está correcto se les devolverá la fianza/depósito abonado.
20. El campista que incumpla las normas de la dirección del camping o falte al respeto de convivencia social básica será invitado a abandonar las instalaciones.